2021年度　社会福祉法人湖北会　事業報告

Ⅰ　総　括

　2021年度は、未だ新型コロナウィルス感染症の猛威が収束しない中での事業運営となり、利用者の皆様には制約のある中でのサービス提供となりました。その中でも老朽化したあそしあの大規模修繕工事に着手し、本年３月に完成を迎えることができました。一方、２施設での虐待・不適切な行為の事案が発生し、法人改革が急務となりました。

まず、２施設で発生した虐待・不適切な行為については、県、長浜市、米原市の実地指導の後、法人の組織体制にまで言及する厳しい内容の文書指導を受けました。早急に改善計画を提出し、虐待行為はもちろん不適切な行為・発言を二度と起こさない決意のもと、改善計画に基づき、法人改革、特に組織の見直しと幹部職員への自覚の促し、職員の意識改革、働きやすい職場つくり、風通しの良い職場作りに着手しています。

次に、新型コロナウィルス感染症の流行に伴い、昨年度に引き続き年度当初から、感染予防体制の強化に努めてきました。１事業所で利用者12名、職員３名の陽性者が出るクラスターが発生しましたが、事業所の閉所措置や利用者・家族、関係機関の協力を得て感染拡大を防ぎ、収束することができました。また、コロナ禍の中、ストレスを抱えておられる利用者のため、各々の事業、事業所において、支援内容の検討や工夫を行って事業を展開しました。

　あそしあの大規模修繕工事は、８月２日に工事着工し、３月20日に竣工しました。仮住まいをするなど利用者の生活を継続しながらの工事となりましたが、全居室の個室化が実現し、可能な限り個別対応できるようになり、より安心できる生活空間が提供できるようになりました。

最後に、職員の確保について、次年度に向けた採用活動は、従来のWebの使った求人募集だけでなく、人材紹介会社や派遣会社を通じての募集など、幅広く求人活動を行い令和４年度新たに男性２名、女性９名を採用することができました。また、雇用環境の改善にも努めています。法人のスケールメリットを生かし、育児休業が明けても日勤帯の時間短縮の勤務をし、安心して子育てしながら継続して仕事に就いていただけるようになり、近年、出産した職員の退職はなくなりました。

今後も、法人理念の達成を目指し、利用者・職員だけでなく関係者全員が風通しの良い法人、働きやすい法人であると、誰もが自負出来るように努めて行く所存です。

Ⅱ　法人経営

法人の経営方針『その人らしく、地域で働きたい、暮らしたい、楽しみたいを応援します』を実現するために次のとおり基本項目を定め、各種事業を実施しました。

　《基本項目》

１．利用者の人権尊重を最優先します。 《人権尊重》

提供するサービスが合理的配慮に基づき、人権を尊重したものとなっているかを絶え

ず振り返り、日々の実践を行っています。しかし、職員による不適切な発言により、利

用者や家族に不信感を抱かせてしまう事案や虐待事案が２施設で発生したことを非常に

重く受け止め、二度と起こしては許されない事案であると自覚し、徹底した法人の組織

風土の改革と職員の人権意識の向上を図っています。

２．利用者主体のサービスを提供します。 《利用者主体のサービス提供》

コロナ禍の中、利用者のストレスに配慮し、常に利用者の立場・視点に立っての支援

の実践を心掛けました。

　３．常に信頼を受ける存在となることを目指します。 《信頼性の確保》

コンプライアンス（法令順守）はもとより、ガバナンスの強化を図るため、法人規則や

施設内での決定事項の遵守ならびに報連相の徹底を心掛けました。

　４．専門的役割と使命を自覚し、それに即した研修を実施します。

　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　 《職員の資質・専門性の向上》

職員の研修は、積極的に受講勧奨を行い、コロナ禍のためWeb研修を中心に実施しま

した。

　５．情報公開に努め、施設経営の透明性を堅持します。 《施設経営の透明性の堅持》

　　法人広報誌「こほくかい」の発行、ホームページの内容更新など取組みました。

　６．地域社会の一員として、地域福祉を推進にします。 《地域福祉の推進》

　　長浜・米原しょうがい者自立支援協議会の各部会に参加し、湖北圏域の障害福祉の在

り方の検討を行いました。

　７．重点事業

　　①「あそしあ」改修整備

７月20日に入札を行い、８月２日に着工、３月20日に完成・引渡しを受けました。

　　②グループホームの整備

あそしあ大規模修繕との関係から、また、民間サービスの動向が定かでないなどの

理由によりグループホームの新設申請については見合わせました。

「いぶき」について、大規模修繕の補助金申請を提出し、３月７日交付決定を受け

ました。

　　③湖北まこも従たる事業所「ほっぷる」のあり方検討

次年度以降も継続して検討します。

　　④福祉人材確保ならびに長期的視野に立った人材育成

ハローワーク、人材紹介業者、人材派遣業者に登録するなどし、人材確保に努めま

した。

　　⑤社会福祉法における法人改革の推進（会計監査人導入）

特に取組みとしては、行っていません。

　　⑥法人における持続可能な財政基盤の強化

経費削減に向けて、法人全体で経費の見直しを行いました。

　　⑦多機能施設「いぶきやま」のあり方検討

米原市３事業所で協議を実施し大筋の方向性を出しました。

・山間部の利用者や高齢者ニーズに応えるため多機能事業所として事業を継続する。

・就労継続Ｂ型事業は工賃増額を目指すより、高齢者がゆったり生産活動を行える

事業を目指す。

・旧豆腐工房の建物は、静かな環境での活動場所を目的とした建物改修を目指す。

　　　・引き続き地域のニーズを聞きながら検討する。

　　⑧高齢しょうがい者に対する支援のあり方検討

高齢利用者の介護保険制度利用に向けての取組を行いました、

　　⑨コロナ禍における支援のあり方検討

新コロナ禍における支援を各事業、事業所で実践するとともに、事業所間で情報共

有を行いました。

Ⅲ　法人運営

　適正な法人運営と社会福祉事業の健全な経営の確保を図ることを目的に下記の組織ならびに委員会を設置するとともに会議を開催しました。

（１）理事会

　　　　５月：2021年度事業報告・決算（一部リモート開催）

　　　　６月：理事長選定

　　　　６月：あそしあ大規模修繕（書面決議）

　　　　７月：湖北会定款変更

　　　　11月：2021年度上半期事業報告・上半期決算

　　　　２月：職員懲戒の件

　　　　３月：2022年度事業計画・当初予算案

　（２）評議員会

　　　　６月：2021年度事業報告・決算、役員報酬

　　　　８月：湖北会定款変更（書面決議）

　　　　11月：2021年度上半期事業報告・上半期決算

　　　　２月：職員懲戒の件

　　　　３月：2022年度事業計画・当初予算案（一部リモート開催）

　（３）監事監査等

　　　　４～５月と10～11月の２回実施しました。

　（４）評議員選任・解任委員会

　　　　６月に開催しました。

　（５）特別委員会

　　　　第三者委員会：７月16日と１月27日の２回開催しました。

（６）常設委員会

　　　①虐待防止委員会

　　　　　全職員対象に振り返りチェックを実施。各事業所の虐待防止委員がその内容をまとめ、事業所内で共有、検討しました。その中で振り返りチェックにより虐待事案・不適切な行為が発覚しました。そこで振り返りチェックの確認と職員聞き取りを行った結果、内容において整合性が得られなかったため、振り返りチェックの取扱いについて再確認を行いました。

　　　②人材確保委員会

　　　　　法人説明会・職場見学会を開催するとともに人材派遣業者、人材紹介業者にも登録するなど常時採用活動を実施しました。

　　　③災害対策委員会

　　　　　新型コロナウイルス感染症発生時における事業継続計画（BCP)を作成しました。

　　　④個人情報管理委員会

　　　　　経営者会議が兼ねますが、今期、検討事項はありませんでした。

　　　⑤研修委員会

　　　　　新任研修を各事業所において「サポ―タズ・カレッジ」を利用し実施しました。

　　　⑥人材育成委員会

　　　　　リーダー育成を目的とした主任者研修を実施しました。（４回の研修と成果発表１回の計５回開催）

　　　⑦報奨委員会

　　　　　実践研究発表会を実施。６事業所から発表があり、最優秀事業所（ほっぷる）を選出しました。

　　　⑧広報委員会

　　　　　法人広報「こほくかい」を３回（春・秋・新春号）発行しました。

　　　⑨コンプライアンス委員会

　　　　　虐待事案等の発生時に経営者会議メンバーを中心に組織し、調査・改善等の実施を行いました。

・８月　湖北まこも施設長の不適切発言により、利用者及びその家族から不信感

を招いた件で聞取り調整を実施する。〔懲戒（けん責）処分〕

・９月　あそしあ内にて職員のパワハラの訴えがあり、聞き取り調査を実施する

〔懲戒処分（けん責・訓告）〕

・12月　あそしあ、湖北まこもの虐待事案の発覚により聞取り調査を実施する。

　　　　　　　〔懲戒処分（出勤停止・減給・けん責・訓告）〕

　　　　・文書指導を受け、改善計画の策定及び長浜市・米原市へ改善計画書の提出

　（７）各種会議

①経営者会議：週１回開催しました。

②施設長会議：月１回開催しました。

③サービス管理責任者会議：必要に応じて、施設長会議にて代替開催しました。

④主任者会議：未開催

⑤体系別会議：通所事業所部会を毎月施設長会議後に開催しました。

⑥サービスメニュー担当者会議：まかない・音楽療法など感染予防の観点から、

全ての活動を自粛としたため未開催

⑦看護師部会：未開催

⑧各事業所職員会議等：各事業所報告参照